

ДОГОВОР ОФЕРТЫ

о платных услугах в сфере дополнительного образования

Настоящий Договор оферты о платных услугах в сфере дополнительного образования (далее – Договор) определяет порядок оказания платных услуг в сфере дополнительного образования, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Тодомодо» с регистрационным номером 693250157, в дальнейшем именуемый «Исполнитель», и любым лицом (неопределенному кругу лиц), являющимся Потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (статьи 183, 186 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя и принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Общие положения

1.1. В целях настоящего Договора используются следующие термины и определения:

Оферта – настоящий договор является публичной офертой. Публикация (размещение) текста настоящего публичного договора на Сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным неограниченному кругу лиц с целью оказания Заказчику платных услуг в сфере дополнительного образования (далее – услуга) – статья 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

Акцепт оферты – является оплата услуг в порядке, размере и сроки, указанные Исполнителем в настоящем Договоре.

Заказчик – любое лицо (физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель) заинтересованное в оказании услуг на условиях настоящего Договора, совершившее акцепт оферты.

Сайт – совокупность страниц в Интернете, объединенная доменным именем todomodo.by

Контактные данные – имя, номер телефона для рассылки обязательных уведомлений и методического материала, а также других оповещений, необходимых для надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

Заявка (регистрационная форма) – определенная Исполнителем форма обращения Заказчика за услугой, которая содержит сведения о Заказчике, включая, но не ограничиваясь, имя, номера телефонов (домашнего, рабочего, сотового), адрес электронной почты, и иные сведения, имеющие существенное значения для исполнения настоящего Договора, подлежащие подаче через сайт Исполнителя или посредством личного обращения в офисе Исполнителя.

Курс – выбранная самостоятельно Заказчиком услуга, размещенная на сайте Исполнителя.

Программа – совокупность утвержденных Исполнителем требований, условий, содержания услуги. Сведения о датах и продолжительности предоставления услуги, иные существенные условия применительно к услуге конкретного вида содержатся в порядке оказания услуг.

Акции/скидки – приобретение Заказчиком пакета, состоящего из нескольких услуг (курсов) по стоимости ниже, чем суммарные затраты на приобретение отдельных, входящих в пакет услуг (курсов).

Период обучения – форма оказания услуги Заказчику, имеющая длящийся характер. Период обучения для конкретной услуги определяется программой, порядком оказания услуг и определенное количество академических часов согласно курсу, выбранному на сайте.

Стоимость услуги – фиксированная величина, указанная на сайте Исполнителя, состоящая из предварительного платежа (предоплаты), оплачиваемого Заказчиком до начала оказания услуги Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора, и окончательного платежа.

100 % оплата стоимости услуг производится за 1 календарный день до начала курса, если не были достигнуты другие договоренности между Сторонами.

Предоплата – это обязательный предварительный платеж за услугу в размере 100,00 рублей. Предоплата производится до начала оказания услуги и включается в общую стоимость услуги.

В случае одностороннего отказа Заказчика от оказания Исполнителем услуги предоплата Заказчику не возвращается, если Заказчик не приступил к обучению и не сообщил в письменном виде о возврате аванса за 14 календарных дней до начала обучения.

Возврат предоплаты производится с учетом списания комиссии банком-отправителем и может быть меньше оплаченной суммы, на сумму комиссии, списанную банком (около 2.5%).

1.2. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика (потребителя услуги) к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.2. Договор может быть заключен в пользу третьих лиц (приобретение подарочного сертификата), и выражает их согласие на условия, предусмотренные настоящим Договором

1.3. Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Заказчиком условий настоящего Договора, является получение Исполнителем предоплаты или оплаты услуги на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статья 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.4. Принимая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных указанных в заявке на прохождение курса.

1.4. Текст настоящего Договора размещен на сайте: <https://todomodo.by/>

1.5. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора, стоимость услуг, даты и время оказания услуг и иной информации в одностороннем порядке с уведомлением или без него. Изменения начинают свое действие с момента опубликования их на сайте, если на сайте не указано иное. В связи с чем, Заказчик обязуется регулярно самостоятельно проверять информацию на предмет их изменений и/или дополнений. При внесении частичной или 100% предоплаты за курс, стоимость остаётся неизменной.

1.6. Настоящий Договор считается заключенным в простой письменной форме при условии соблюдения порядка его акцепта (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.7. Стороны соглашаются с тем, что использование факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой подписи либо иного аналога собственноручной подписи на Договоре и других документах, имеющих отношение к настоящему Договору, имеет такую же юридическую силу, как и оригинальные подписи Сторон.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Заказчику платных услуг в сфере дополнительного образования в соответствии с курсом, разработанным Исполнителем для организации и проведения обучающих занятий, с привлечением специалистов соответствующей квалификации и уровнем подготовки.

2.2. Конкретные даты, место, стоимость, содержание и структура оказываемых услуг, а также материалы, передаваемые Исполнителем Заказчику, максимальное количество Заказчиков в группе, устанавливаются Исполнителем.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Занятия проводятся непрерывно по расписанию выбранного курса в офлайн формате на территории Исполнителя.

3.2. Занятия проводятся по установленному Исполнителем расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика, путем размещения необходимой информации на сайте, либо индивидуально посредством телефонного разговора по номеру телефона, указанного Заказчиком, и/или посредством электронного ящика, указанного при регистрации Заказчика в заявке.

3.3. Заказ услуги происходит через официальные контакты, размещенные на сайте Исполнителя любым из указанных ниже способов:

- Направление Заявки с указанием в ней необходимой информации через сайт Исполнителя, на электронную почту и/или Мессенджер.
 - Звонок на контактный номер телефона, указанный на сайте Исполнителя.
- При необходимости уточнения информации, Исполнитель связывается с Заказчиком для окончательного подтверждения вида требуемой услуги.

3.4. Стороны определяют ответственное лицо за коммуникацию с другой Стороной. Такое ответственное лицо (администратор) принимают решения по всем существенным вопросам, возникающим в рамках оказания услуг Исполнителем, и обеспечивают выполнение условий Договора.

3.5. В случае болезни преподавателя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия посредством телефонного звонка или отправки SMS-сообщений в мессенджеры на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации в заявке.

3.6. Заказчики и преподаватели курсов с признаками ОРВИ и иных инфекционных заболеваний к занятиям не допускаются.

3.6. Приходить на занятия необходимо без опозданий. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания услуг (опоздание, частичное присутствие, невыполнение упражнений, отработок, предусмотренных программой) услуга считается выполненной в полном объеме, оплата не возвращается.

3.7. В случае пропуска Заказчиком занятий без предъявления Исполнителю документа, подтверждающего наличие уважительной причины пропуска (болезнь), пропущенные занятия будут считаться проведенными.

3.8. В случае предоставления в 7-дневный срок документа, подтверждающего наличие уважительной причины пропуска

(медицинская справка или ее копия, копия листка нетрудоспособности) пропущенные занятия не будут считаться проведенными и могут быть использованы по согласованию с Исполнителем для посещения иных занятий в количестве пропущенных академических часов.

3.9. В случае не предоставления Заказчиком документов, а равно нарушения сроков их предоставления в соответствии с п.3.8. настоящего Договора, Заказчик вправе согласовать с Исполнителем посетить иные занятия в количестве пропущенных, но не более 3 академических часа в течение срока действия настоящего Договора.

3.10. В случае отказа Заказчика от посещения, оплаченного в полном размере стоимости курса по собственной инициативе, остаток денежных средств Заказчику не возвращается.

3.11. Занятия проводятся в группах численностью от 2 до 10 человек при офлайн формате обучения. В случае сокращения количества Заказчиков в группе до 2 человек, Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а оставшимся предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что группа не набрана не менее чем за 1 календарный день до начала обучения сообщением на электронную почту, Вайбер, Телеграмм.

3.12. Исполнитель оставляет за собой право отстранить Заказчика от занятий в случае немотивированного агрессивного поведения, а также в случае нахождения Заказчика в состоянии алкогольного опьянения.

3.13. Фото- и видеосъемка Заказчиком может проводиться только с разрешения Исполнителя.

3.14. Резервирование места в группе за Заказчиком осуществляется только по факту поступления предоплаты либо внесения полной стоимости услуги на расчетный счет Исполнителя.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик обязуется:

4.1.1. Оплачивать услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором и условиями, опубликованными на сайте.

4.1.2. Надлежащим образом выполнять все условия и требования, необходимые для оказания услуги, указанные на сайте.

4.1.3. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство. Обеспечить бережное отношение к имуществу Исполнителя.

4.1.4. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя и во время получения услуги от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам или испортить репутацию Исполнителя. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

Не копировать, не тиражировать и не распространять видеозаписи, видео-уроки курса, методические материалы или иной материал, полученный на занятиях курса. В случае нарушения Заказчик уплачивает штраф Исполнителю в размере 100 БВ.

4.1.5. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датами временем, стоимостью, условиями оказания услуг.

4.1.6. Заказчик обязуется посещать все занятия, входящие в объем оказываемых услуг, а также выполнять и представлять Исполнителю для проверки задания, отрабатывать навыки, предусмотренные в программе предоставления услуги. Это является одним из обязательных условий продолжения предоставления услуг.

4.1.7. Уведомить Исполнителя об изменениях своих контактных данных в письменной форме незамедлительно с момента таких изменений.

4.1.8. Уведомить Исполнителя заблаговременно о невозможности посетить занятие, об уважительности причин пропуска занятия, предоставить больничный лист для последующей отработки занятия сообщением на Telegram, Viber, WhatsApp или электронную почту.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг в соответствии с условиями, опубликованными на сайте и Договором. При условии регистрации групповых занятий, организовывать наполняемость группы не более чем на 10 участников.

4.2.2. Заблаговременно уведомить Заказчика о начале занятий по контактному номеру телефона, указанному Заказчиком в заявке.

4.2.3. Обеспечивать Заказчика необходимыми материалами для прохождения курса. Проверять работы, предусмотренные программой курса, выполняемые Заказчиком в течение курса.

4.2.4. Использовать информацию о Заказчике только для оказания услуг, не передавать и не показывать не включенным в процесс лицам находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике без его согласия. При этом Заказчик безоговорочно принимает, что такая информация между участниками группы открыта на время оказания услуг.

4.2.5. Зарегистрировать Заказчика в учётной системе Исполнителя, внести его в группу, созданную с использованием электронных средств коммуникации, обладающих свойствами передачи текстовой информации и идентификации, включая, но не ограничиваясь: Telegram, Viber, WhatsApp, если эта опция входит в систему курса.

4.2.6. Давать устные и письменные консультации Заказчику, в рамках курса, в том числе за дополнительную плату, по дополнительным вопросам Заказчика. Сложность вопроса, объем, и сроки консультирования определяется отдельно в каждом конкретном случае.

4.2.7 При условии прохождения курса в полном объеме, выполненных отработок в течение Курса, выдать Заказчику Сертификат установленного образца об успешном прохождении

курса (форма и содержание Сертификата утверждены Исполнителем). Для получения сертификата необходимо успешно выполнить не менее 95% заданий по отработке Курса.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания услуг.

4.3.2. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

4.3.3. Получить специальные условия по оплате, в том числе рассрочку по оплате услуги

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Самостоятельно определять формы, методы и способы оказания услуг, учитывая специфику курса, а также условия настоящего Договора.

4.4.3. Самостоятельно определять и привлекать специалистов, оказывающих услуги Заказчику, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.4.4. Требовать оплату от Заказчика за оказанные услуги.

4.4.5. Отказаться от исполнения Договора в порядке и на условиях настоящего Договора.

4.4.6. В ходе оказания услуг Заказчику, а также на любых мероприятиях с участием Заказчика и Исполнителя, организовывать и осуществлять фото-, видеосъемку и/или аудиозапись мероприятий, связанных с оказанием услуг. Заказчик дает свое согласие на осуществление Исполнителем вышеуказанных действий и предоставляет Исполнителю право обнародовать, публиковать и размещать на сайте, в социальных сетях (включая, но не ограничиваясь – Instagram, Facebook, ВКонтакте и др.) и в иных источниках данную информацию, делать доступными неопределенному кругу лиц, распространять, воспроизводить, копировать, редактировать и иным образом использовать фотографии, аудио- и видеозаписи со своим изображением и/или голосом, также использовать результаты работ, выполненных в качестве отработки заданий с указанием автора работы.

4.4.7. Исполнитель вправе отменить мероприятие или изменить дату мероприятия по причинам, не зависящим от Исполнителя (состояние здоровья преподавателя и др.). Об указанных обстоятельствах Исполнитель обязан уведомить Заказчика за 1 (один) календарный день. Стороны в этом случае обязаны согласовать новую дату и время оказания услуг или замену участия на другое проводимое мероприятие, эквивалентное по стоимости, либо полностью возместить деньги Заказчику за не оказанные услуги.

4.4.8. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

4.4.9. Временно приостановить оказание Заказчику услуг при отсутствии оплаты.

5. Цена и порядок расчетов

5.1. Стоимость курса определяется исходя из затрат на обучение, с учетом рентабельности услуг, конъюнктуры рынка, вида и сложности оказываемых услуг, количества затраченного времени, иных критериев.

5.2. Информация о стоимости курсов размещена на сайте Исполнителя на страницах соответствующих курсов и актуальна на момент акцепта.

5.3. Оплата за обучение на курсе осуществляется Заказчиком на основании счета путем внесения предоплаты в размере 100,00 (сто) рублей на расчетный счет Исполнителя до момента оказания услуг Исполнителем, оставшаяся часть оплачивается Заказчиком за 1 календарный день до предполагаемой даты начала курса, если не были достигнуты другие договоренности между Сторонами.

5.3.1. В случае одностороннего отказа Заказчика от оказания Исполнителем услуги предоплата Заказчику не возвращается, если Заказчик не приступил к обучению и не сообщил в письменном виде о возврате аванса за 14 календарных дней до начала обучения.

Возврат предоплаты производится с учетом списания комиссии банком-отправителем и может быть меньше оплаченной суммы, на сумму комиссии, списанную банком (около 2.5%).

Внося предоплату Заказчик услуг соглашается с тем, что предоплата составляет фактически понесённые расходы Исполнителя по подготовке услуги и не подлежит возврату в случае расторжения договора по инициативе Заказчика.

5.4. Формирование счета на оплату производится путем выбора пункта «оплатить» в разделах сайта Исполнителя «Услуги» и «Личный кабинет». Право выбора способа оплаты услуг производится Заказчиком самостоятельно:

— электронными деньгами (iPay и др.);

— платежной карточкой (интернет-банк, мобильный-банк, банкомат, инфокиоск, касса банка*).

(если Заказчик осуществляет платеж в кассе банка, необходимо сообщить кассиру о проведении оплаты через систему «Расчет» (ЕРИП))*

5.5. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку на оказание услуг, соответствующая информация и условия размещены на сайте Исполнителя в разделе «Акции/скидки».

5.6. Заказчику может быть предоставлена рассрочка оплаты услуг посредством карт-рассрочки или доверительная рассрочка от Исполнителя. Информация и условия предоставления рассрочки Заказчику указана на сайте Исполнителя в разделе «Оплата» или «Информация об оплате».

5.7. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по Договору возлагаются на Заказчика.

5.8. Стоимость обучения на курсах, может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке в случае изменения затрат на обучение, внесения изменений в налогообложение Исполнителя и в иных случаях. Данная информация размещается на сайте Исполнителя.

5.9. Стоимость услуги, за которую внесена предоплата остается неизменной, в случае оплаты курса в соответствии с пунктом 5.3. настоящего Договора.

5.10. В случае предоставления Заказчику рассрочки стоимость услуг может быть изменена, соответствующая информация размещается на сайте Исполнителя.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. При нарушении сроков оплаты, предусмотренных главой 5 настоящего Договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,15% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки.

6.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за причинение вреда имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за достоверность информации, указанной им при оформлении заявки и производстве акцепта по настоящему Договору. Исполнитель принимает информацию, указанную в заявке Заказчика, как достоверную.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактически предоставленных услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких услугах.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокады, изменения законодательства, эпидемия и др., препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору, а также других чрезвычайных обстоятельств, которые возникли после заключения настоящего Договора и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

7. **Иные условия договора**

7.1. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов» (ред. от 06.08.2020) Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что Акт приемки оказанных услуг в соответствии с настоящим Договором составляется Исполнителем единолично.

7.2. По запросу Заказчика, Исполнитель вправе оформить первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг по Договору единолично только в электронной форме, которые заверяются факсимильной подписью уполномоченного лица Исполнителя и отправляются на согласованную электронную почту Заказчика.

Оказание услуг Заказчику не сопровождается подписанием акта сдачи-приемки оказанных услуг. Услуга считается оказанной с момента окончания последнего занятия курса. Оказание услуг подтверждается самим фактом оказания услуг и отсутствием претензий со стороны Заказчика, направленных Исполнителю в письменной форме в течение 3 календарных дней после оказания услуг.

7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

7.3. Все права на авторские методики и материалы, с использованием которых осуществляется обучение, принадлежат Исполнителю. Запрещается копирование, распространение или иное использование информации и объектов авторского права без предварительного согласия правообладателя.

7.4. Досрочное расторжение Договора может иметь место в одностороннем порядке со стороны Исполнителя путем предварительного уведомления Заказчика уполномоченным лицом Исполнителя письменно с использованием электронных средств коммуникации, обладающих свойствами передачи текстовой информации и идентификации: SMS, Viber, Telegram, WhatsApp, электронная почта и т.д. не менее чем за 7 календарных дней до даты расторжения Договора в соответствии с п.2.3. настоящего Договора.

7.5. Досрочное расторжение Договора Заказчиком возможно до начала оказания ему услуг Исполнителем в соответствии с требованием п.5.3.1. настоящего Договора

7.6. Все споры и разногласия по настоящему Договору Стороны решают путем переговоров. Если в ходе досудебного разбирательства одна из Сторон предъявила претензию другой Стороне, то получатель претензии в течение 7 (семь) календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения. В случае невозможности решения споров, разногласий или требований путем переговоров, все разногласия подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

8. **Реквизиты Исполнителя:**

Общество с ограниченной ответственностью «Тодомодо»

УНП 693250157

р/с BY24ALFA30122D19510010270000

Банк: Отделение «Центральное» ЗАО «Альфа-Банк», г.Минск

BICSWIFT: ALFABY2X

Юридический адрес: 220089, Г. МИНСК, ПР. ДЗЕРЖИНСКОГО, ДОМ 11, ОФ. 848

Телефон +375 29 145-12-45

E-mail: todomodo2023mail.ru